

HƯỚNG DẪN HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

SẢN PHẨM PHÁT AN TÍN DỤNG

I. Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cung cấp

1. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (do Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm kê khai)
 2. CMND của Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm: **Bản sao có chứng thực**
 3. CMND của Người được bảo hiểm hoặc Giấy khai sinh của Người được bảo hiểm (nếu Người được bảo hiểm dưới 14 tuổi): **Bản sao có chứng thực**
 4. Hộ khẩu của Người được bảo hiểm: **Bản sao có chứng thực**
 5. Các tài liệu của bộ Hợp đồng bảo hiểm (Giấy chứng nhận bảo hiểm, bản gốc các thư báo xác nhận sửa đổi, bổ sung liên quan đến hợp đồng): **Bản gốc**
 6. **Các giấy tờ về nguyên nhân tử vong/ Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:**
 - 6.1. Tử vong: Giấy chứng tử của Người được bảo hiểm do Chính quyền địa phương cấp: **Bản gốc/ Bản sao có chứng thực**
 - 6.2. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:
 - Xác nhận của cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên về tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm: **Bản gốc/ bản sao có chứng thực**
 - **Và** với những trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật không phải do **mất/đứt rời** bộ phận cơ thể thì cung cấp xác nhận của cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên về việc tình trạng thương tật trên tồn tại sau 180 ngày tính từ ngày được xác nhận bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn: **Bản gốc/ bản sao có chứng thực**
- @ **Lưu ý:** không yêu cầu giám định y khoa nếu Người được bảo hiểm bị **mất/ đứt rời** bộ phận cơ thể

7. Các giấy tờ về nguyên nhân tử vong/thương tật toàn bộ vĩnh viễn

7.1 Nếu có nguyên nhân bệnh lý:

- Giấy ra viện, giấy báo tử (nếu có) và Tóm tắt bệnh án của Người được bảo hiểm do các Cơ sở y tế nơi đã từng cấp cứu và điều trị trước đây liên quan đến việc chữa trị của Người được bảo hiểm: **Bản gốc/ Bản sao có chứng thực.**
- Một số giấy tờ y tế khác như: sổ y bạ, đơn thuốc, kết quả xét nghiệm khách hàng có thể nộp **bản sao** không cần chứng thực.

7.2 Nếu có nguyên nhân tai nạn:

- Biên bản tai nạn, Biên bản khám nghiệm hiện trường tai nạn, Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có), Biên bản giải quyết tai nạn có đóng dấu treo của cơ quan Công an, Kết luận điều tra của cơ quan công an thụ lý sự việc hoặc Biên bản điều tra tai nạn lao động do Đoàn điều tra TNLD cấp tỉnh thực hiện: **Bản sao có chứng thực.**

II. Ngân hàng Vietinbank cung cấp (có dấu xác nhận của Ngân hàng)

1. Văn bản xác nhận Thông tin khách hàng và Hợp đồng tín dụng;
2. Thông tin tài khoản nhận QL BH (Tài khoản Vietinbank chỉ định để nhận QL BH): có xác nhận của Vietinbank
3. Bảng sao kê dư nợ khoản vay(in từ hệ thống Vietinbank) tại ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm: có xác nhận của Vietinbank

Chúng tôi sẽ tiến hành thẩm định để giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo đúng quy định khi nhận được đầy đủ các giấy tờ hợp lệ và sẽ liên lạc lại với Quý khách trong trường hợp có yêu cầu bổ sung hồ sơ. Quý khách vui lòng gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm về các Phòng giao dịch/chi nhánh Ngân hàng Vietinbank có cung cấp dịch vụ của Chúng tôi hoặc gửi trực tiếp cho chúng tôi theo địa chỉ:

Bộ phận Giải quyết quyền lợi bảo hiểm – Phòng Nghiệp vụ
Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam
Tầng 13, Tòa nhà Mipec, số 229 Tây Sơn, Q. Đống Đa, Hà Nội

Nếu có bất kỳ điều gì cần trao đổi thêm, Quý khách vui lòng liên lạc với Giao dịch viên tại các Phòng Giao dịch/chi nhánh Ngân hàng Vietinbank hoặc liên lạc với chúng tôi qua:

Đường dây nóng: 024-3724 6699

Email: Wecare@Aviva.com.vn

Lưu ý:

- I. Ngoài những giấy tờ trên, Công ty TNHH BHNT Aviva Việt Nam có thể yêu cầu Quý khách cung cấp giấy tờ hoặc bằng chứng bổ sung nếu thấy cần thiết để Công ty giải quyết quyền lợi nhanh chóng và chính xác.
- II. Các chi phí phát sinh trong quá trình chuẩn bị hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm do Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm chịu.
- III. Trong một số trường hợp nếu có nghi ngờ về tính chân thực của các bản sao chứng thực, Công ty có thể yêu cầu khách hàng nộp lại bản gốc để đối chiếu.